

KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası

1. Giriş

İşbu aydınlatma metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Eterella Moda'nın (www.eterella.com) kişisel verilerinizi hangi amaçlarla topladığı, nasıl işlediği ve ne şekilde koruduğu hakkında sizi bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

2. Veri Sorumlusu

Unvan: Eterella Moda

Yetkili: [İsim soyisim – isteğe bağlı]

Adres: Soğanlı Mah. Çavuşpaşa Cad. Tezer Sok. No:2, Bahçelievler / İstanbul

Telefon: 0541 240 38 76

E-posta: info@eterella.com

3. Hangi Kişisel Verileri Topluyoruz?

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- Adres bilgisi
- IP adresi
- Ödeme bilgileri (kredi kartı bilgileri hariç)
- Çerez verileri (cookie)

4. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz; web sitemiz üzerinden sipariş oluşturulması, iletişim formunun doldurulması, e-posta gönderilmesi, kampanyalara katılım ve çerezler aracılığıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla toplanmaktadır.

5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Siparişlerin alınması, işlenmesi ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri hizmetlerinin sunulması
- İade ve değişim işlemlerinin gerçekleştirilmesi
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Pazarlama faaliyetleri (izininiz varsa)
- Web sitesi deneyiminizi iyileştirmek

6. Kişisel Verilerin Aktarımı

Kişisel verileriniz, sadece yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi kapsamında; kargo firmaları, ödeme sistemleri, hizmet aldığımız iş ortakları ve ilgili kamu kurumları ile sınırlı olarak paylaşılabilir.

7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

KVKK madde 11 uyarınca, kişisel verilerinizle ilgili olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- Verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme
- İşlenme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme
- Yurt içinde veya yurt dışında verilerin aktarıldığı 3. kişileri öğrenme
- Eksik veya yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme
- KVKK'ya uygun olarak silinmesini veya yok edilmesini isteme
- Yukarıdaki işlemlerin, verilerin aktarıldığı 3. kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler aracılığıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde tazminat talep etme

8. Başvuru Yöntemleri

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak için aşağıdaki iletişim yollarıyla bizimle irtibata geçebilirsiniz:

- **E-posta:** info@eterella.com
- **Adres:** Soğanlı Mah. Çavuşpaşa Cad. Tezer Sok. No:2, Bahçelievler / İstanbul

Başvurularınız, en geç 30 gün içinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır.

9. Gizlilik Politikası

Eterella Moda olarak, kişisel verilerinizi gizli tutmayı, 3. kişilerle izniniz olmadan paylaşmamayı ve tüm teknik önlemleri almayı taahhüt ederiz.

Web sitemiz SSL sertifikası ile korunmakta olup, ödeme sayfalarında kredi kartı bilgileriniz üçüncü taraf ödeme servis sağlayıcıları aracılığıyla güvenli biçimde işlenmektedir.

10. Çerez (Cookie) Kullanımı

Web sitemizde kullanıcı deneyimini iyileştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerez kullanımı hakkında detaylı bilgiye "Çerez Politikası" sayfamızdan ulaşabilirsiniz.

11. Güncellemeler

İşbu KVKK Aydınlatma Metni ve Gizlilik Politikası, yasal düzenlemeler veya şirket politikalarına göre güncellenebilir. Güncellemeler web sitemizde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli sayılır.