

Mesafeli Satış Sözleşmesi

1. Taraflar

Satıcı:

Unvan: Eterella Moda

Vergi No: 29078545954

Şirket Türü: Şahıs

Adres: Soğanlı Mah. Çavuşpaşa Cad. Tezer Sok. No:2, Bahçelievler / İstanbul

Telefon: 0541 240 38 76

E-posta: info@eterella.com

Web: www.eterella.com

Alıcı:

[ALICI ADI - SİPARİŞ SIRASINDA BELİRTİLEN BİLGİLER]

2. Konu

İşbu sözleşme, Alıcı'nın Satıcı'ya ait www.eterella.com internet sitesinden elektronik ortamda sipariş verdiği ürünlerin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini belirler.

3. Sözleşme Konusu Ürün Bilgileri

Ürün: [ÜRÜN ADI - ADET - RENK - BEDEN]

Toplam Tutar (KDV dahil): [₺]

Kargo Ücreti: [₺]

Ödeme Yöntemi: Kredi Kartı (tek çekim)

Teslimat Adresi: [TESLİMAT ADRESİ]

4. Teslimat Koşulları

Siparişler aynı gün Aras Kargo ile kargoya verilir. Teslimat süresi 1 ila 4 iş günü arasında değişmektedir. Alıcı, teslimat sırasında adreste bulunmaması durumunda sorumluluğu kabul eder. Ambalajı hasarlı ürünler teslim alınmamalı, kargo görevlisi ile birlikte tutanak tutulmalıdır.

5. Cayma Hakkı ve İade Koşulları

Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 10 gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin cayma hakkını kullanabilir. Cayma hakkının kullanılması için bu süre içinde info@eterella.com adresine yazılı bildirim yapılmalıdır.

İade edilecek ürünler kullanılmamış, orijinal ambalajında ve hijyen bandı çıkarılmamış olmalıdır. İç giyim ürünlerinde hijyen bandı çıkarılmış ürünlerde iade kabul edilmez. İade kargo ücreti alıcıya aittir. Cayma hakkı kapsamında iade edilen ürünlerin bedeli 14 gün içinde iade edilir.

6. Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Haller

- Alıcı'nın istekleri doğrultusunda hazırlanan özel ürünler,
- İç giyim, bikini, mayo gibi hijyen nedeniyle iadesi uygun olmayan ürünler,
- Ambalajı açılmış kozmetik ve kişisel bakım ürünleri,
- Kullanım sonrası hijyen açısından risk taşıyan ürünler.

7. Ödeme ve Faturalandırma

Alıcı, siparişini kredi kartı ile tek çekim olarak öder. Fatura, sipariş sırasında bildirilen e-posta adresine dijital olarak gönderilir veya pakete eklenir.

8. Uyuşmazlıkların Çözümü

Tüketici, şikâyet ve itirazları konusunda, yerleşim yerindeki İl/İlçe Tüketici Hakem Heyetlerine veya Tüketici Mahkemelerine başvurabilir.

9. Yürürlük

İşbu sözleşme, Alıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer. Sipariş verilmesi, bu sözleşmenin tüm şartlarının Alıcı tarafından kabul edildiği anlamına gelir.

10. Satıcı Bilgileri (Tekrar)

Eterella Moda

Soğanlı Mah. Çavuşpaşa Cad. Tezer Sok. No:2 Bahçelievler / İstanbul

Telefon: 0541 240 38 76

E-posta: info@eterella.com