

Ön Bilgilendirme Formu

1. Satıcı Bilgileri

Unvan: Eterella Moda
Vergi No: 29078545954
Şirket Türü: Şahıs
Adres: Soğanlı Mah. Çavuşpaşa Cad. Tezer Sok. No:2, Bahçelievler / İstanbul
Telefon: 0541 240 38 76
E-posta: info@eterella.com
Web: www.eterella.com

2. Ürün ve Hizmet Bilgileri

Satışa konu olan ürün/ürünlerin temel nitelikleri, satış sayfasında her bir ürünün açıklamasında yer almakta olup, Alıcı tarafından incelenip onaylanarak sepete eklenmiştir. Satın alınan ürün iç giyim kategorisindedir.

3. Fiyat, Vergiler ve Kargo Bilgisi

Ürünlerin satış fiyatı, KDV dahil olarak sipariş özeti ekranında belirtilmiştir. Kargo ücreti siparişe eklenir ve toplam tutarda açık şekilde gösterilir. Satın alma öncesinde Alıcı, fiyat bilgilerini açık şekilde görür ve onaylar.

4. Ödeme Yöntemi ve Planı

Ödeme, kredi kartı ile tek çekim şeklinde gerçekleştirilecektir. Sitemizde şu an taksitli satış uygulanmamaktadır.

5. Teslimat Bilgileri

Siparişler aynı gün içinde kargoya verilir. Teslimat süresi 1 ila 4 iş günü arasında değişmektedir. Gönderimler Aras Kargo aracılığıyla yapılmaktadır. Teslimat, Alıcı'nın sipariş sırasında belirttiği adrese yapılacaktır.

6. Cayma Hakkı

Alıcı, ürünü teslim aldığı tarihten itibaren 10 (on) gün içinde hiçbir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

Cayma hakkı, info@eterella.com adresine yazılı olarak yapılacak bildirim ile kullanılabilir.

İade edilecek ürünler:

- Orijinal ambalajında,
- Kullanılmamış, yıkanmamış, tahrip edilmemiş olmalı,
- İç giyim ürünlerinde hijyen bandı çıkarılmamış olmalıdır.

Cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde kargo ücreti Alıcı'ya aittir.

7. Cayma Hakkının Geçerli Olmadığı Ürünler

- Hijyen nedeniyle iadesi uygun olmayan iç giyim ürünleri (hijyen bandı çıkarılmışsa),
- Kullanılmış veya ambalajı bozulmuş ürünler,
- Alıcı'nın özel istekleri doğrultusunda üretilen ürünler.

8. İade Prosedürü

İade edilecek ürün, cayma bildiriminin ardından 10 gün içinde aşağıdaki adrese gönderilmelidir:

İade Adresi: Eterella Moda – Soğanlı Mah. Çavuşpaşa Cad. Tezer Sok. No:2, Bahçelievler / İstanbul

9. Şikayet ve Uyuşmazlık Durumları

Alıcı, şikayet ve taleplerini Satıcı'ya yukarıda belirtilen iletişim yollarıyla iletebilir. Uyuşmazlık durumunda Alıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemesi yetkilidir.

10. Onay

Alıcı, siparişi tamamlamadan önce bu formda yer alan tüm bilgileri okuyup anladığını ve elektronik ortamda onayladığını beyan eder.