

Satış Politikası

1. Amaç ve Kapsam

Bu satış politikası, www.eterella.com üzerinden gerçekleştirilen tüm ürün satışlarında geçerli olup, Eterella Moda ile tüketici arasında gerçekleşen ticari işlemleri düzenler. Sitemizden alışveriş yapan her müşteri bu satış politikasını kabul etmiş sayılır.

2. Ürün Bilgileri

Sitemizde satışa sunulan ürünlerin görselleri, açıklamaları ve teknik detayları olabildiğince doğru şekilde belirtilmiştir. Ancak ekran çözünürlüklerinden veya stok farklılıklarından kaynaklı küçük ton farkları olabilir.

İç giyim ürünlerinde hijyen gereği özel ambalaj kullanılmaktadır. Bu ürünlerde iade/değişim koşulları için **İade Politikası** sayfamızı inceleyiniz.

3. Sipariş İşleme Süreci

- Verilen siparişler, ödeme onayının alınmasının ardından işleme alınır.
- Stokta olan ürünler **aynı gün** kargoya verilir.
- Hafta sonu ve resmi tatillerde verilen siparişler, takip eden ilk iş gününde işleme alınır.

4. Fiyatlandırma ve Kampanyalar

Tüm ürün fiyatları Türk Lirası (₺) cinsinden olup, KDV dahildir. Sitemizde zaman zaman promosyonlar, indirim kuponları veya kampanyalar düzenlenebilir. Bu avantajlar sadece belirtilen süre ve şartlar altında geçerlidir.

5. Ödeme Seçenekleri

www.eterella.com üzerinden yapılan alışverişlerde aşağıdaki ödeme yöntemleri geçerlidir:

- Kredi Kartı / Banka Kartı
- Online ödeme altyapıları (iyzico, PayTR vb. – sistemde hangisi varsa)

Tüm ödeme işlemleri, SSL güvenlik protokolleri ile korunmakta olup, kart bilgileriniz sistemde kesinlikle saklanmaz.

6. Kargo ve Teslimat

Tüm siparişleriniz **Aras Kargo** ile gönderilmektedir. Siparişler Türkiye'nin her yerine ortalama **1-4 iş günü** içinde teslim edilir. Detaylı bilgi için **Teslimat Bilgileri** sayfamıza bakınız.

7. İptal, İade ve Değişim

Sipariş iptali, ürün kargoya verilmeden önce mümkündür. Ürün size ulaştıktan sonra cayma hakkı kapsamında **10 gün içinde iade** edebilirsiniz. İç giyim ürünlerinde **hijyen bandı çıkarılmışsa** iade/değişim kabul edilmez.

Detaylı şartlar için **İade ve İptal Politikası** sayfamızı ziyaret ediniz.

8. Müşteri Hizmetleri

Tüm soru, öneri ve talepleriniz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- **E-posta:** info@eterella.com
- **Telefon:** 0541 240 38 76
- **Adres:** Soğanlı Mah. Çavuşpaşa Cad. Tezer Sok. No:2, Bahçelievler / İstanbul

9. Değişiklik Hakkı

Eterella Moda, satış politikasında gerekli gördüğü takdirde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, web sitesinde yayımlandığı tarihten itibaren geçerli olur.