

Teslimat Bilgileri

1. Kargo Firması

Tüm gönderimlerimiz **Aras Kargo** ile yapılmaktadır. Siparişleriniz, seçtiğiniz teslimat adresine güvenli şekilde ulaştırılır.

2. Kargoya Veriliş Süresi

Siparişleriniz, ödeme onayı alındıktan sonra **aynı gün içinde** kargoya teslim edilir. (Resmî tatiller ve yoğun kampanya dönemleri hariç)

3. Teslimat Süresi

Kargoya verilen siparişleriniz Türkiye genelinde ortalama olarak **1 ila 4 iş günü** içinde teslim edilir. Bulunduğunuz lokasyona göre bu süre değişiklik gösterebilir.

4. Kargo Ücreti

Kargo ücreti, siparişiniz sırasında sistem tarafından toplam tutara eklenerek gösterilir. Kampanya dönemlerinde "Ücretsiz Kargo" fırsatları sunulabilir. Böyle bir kampanya varsa, anasayfa ve ödeme adımında belirtilir.

5. Teslimat Sırasında Dikkat Edilmesi Gerekenler

- Paketiniz kargo görevlisi tarafından teslim edilirken **kontrol ederek** alınız.
- Paket ezilmiş, yırtılmış, açılmış ya da zarar görmüşse **teslim almadan önce mutlaka tutanak** tutturunuz.
- Tutanak tutulmayan hasarlı ürünlerde sorumluluk alıcıya aittir.

6. Teslimat Gecikmeleri

Olağanüstü durumlar (hava koşulları, resmi tatiller, lojistik yoğunluk vb.) nedeniyle teslimatlarda gecikme yaşanabilir. Bu gibi durumlarda size e-posta veya SMS yoluyla bilgilendirme yapılır.

7. Adreste Bulunamama Durumu

Alıcı, teslimat adresinde bulunmazsa kargo firması, paketi en yakın şubesine yönlendirebilir ve alıcıyı bilgilendirir. Belirtilen süre içinde alınmayan kargolar, firmamıza iade edilir.

8. Teslimat Sınırlamaları

Şu anda yalnızca **Türkiye içine teslimat yapılmaktadır**. Yurt dışı gönderimler mevcut değildir.

9. İletişim

Teslimatla ilgili her türlü soru ve sorunuz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

- E-posta:** info@eterella.com
- Telefon:** 0541 240 38 76

